

79. Kontiki-Konferenz in Hannover | 7. – 8. November 2024

Abstract

Lemkemeyer, Olaf

Unternehmensbereichsleiter Informationstechnik
ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG

Thema

Cyber Attacken und ihre Auswirkungen auf Organisationen, Prozesse, Menschen

Experten wussten es schon lange: Es ist nicht die Frage ob, sondern wann ein Unternehmen durch einen gezielten Cyberangriff attackiert wird. Am 31.03.2023 ereilte dies die ÜSTRA. Und ja, auch hier glaubte man sich durch technische Produkte und Maßnahmen gut gesichert und konnte auch früher schon Angriffe erfolgreich bekämpfen. Leider war die gezielte Attacke diesmal erfolgreicher und legte zahlreiche Anwendungen lahm.

Dieser Vortrag erläutert die Reaktionen und Vorgehensweisen während und nach der Krise, beleuchtet neben technischen Maßnahmen auch die unterschiedlichen Sichtweisen von Stakeholdern und Mitarbeitenden und bietet letztlich auch Orientierung im Dschungel von regulatorischen Vorgaben, unternehmerischen Zielen und menschlichen Verhaltensmustern.