



79. Kontiki-Konferenz in Hannover | 7. – 8. November 2024

Abstract

Vogel, Michael

Geschäftsführer

Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH

Thema

Alles eezy oder was sonst!

Die landesweite Einführung des elektronischen Tarifs eezy.vrs bzw. eezy.nrw Ende 2022, war die erste landesweite Umsetzung eines elektronischen Tarifs in Deutschland und damit ein Meilenstein der Digitalisierung. Im Gegensatz zu einem Flatrat-Ticket wie dem Deutschlandticket, bei dem sich der Digitalisierungsgrad etwa auf dem Stand der mittleren 00er-Jahre bewegt. Eezy in Verbindung mit dem obligatorischen CiCo/CiBo-System ermöglicht, aus den Daten des Kunden personalisierte und kontextualisierte Angebote abzuleiten. Dies ist eine neue, beispiellose Chance zur Marktbearbeitung, gerade auch vor dem Hintergrund des Deutschlandtickets. Digitale Erfassungssysteme mit digitalen Tarifen lassen Tarif, Vertrieb und Kundenbindungssysteme auf bisher unbekannte Weise miteinander verschmelzen, setzen aber eben auch eine ganz andere Herangehensweise voraus, in diesem Sinne: Es gibt Leben neben dem Deutschlandticket!