



79. Kontiki-Konferenz in Hannover | 7. – 8. November 2024

Abstract

Voos, Florian

Technical Lead Data Products

Leipziger Verkehrsbetriebe, ein Unternehmen der Leipziger Gruppe

Thema

LVB Fraud Detection - Datengetrieben gegen Betrug

Riesenschaden: Betrüger zocken Verkehrsbetriebe über LeipzigMOVE-App ab
Betrug mit Verkehrs-App LeipzigMOVE
XXL-Betrugsmasche mit Leipziger Verkehrsapp: Bande an 135.000 Euro Verlust schuld?

Diese Schlagzeilen offenbarten das Problem der Leipziger Verkehrsbetriebe mit Online-Kriminalität, welches seit der Einführung der E-Scooter in der LeipzigMOVE-App – eine Plattform für verschiedene Leipziger Sharing-Dienste im Sinne einer intermodalen Reisekette – bestand. Die LVB kam, wie fast alle Verkehrsunternehmen, aus einer klassischen Vertriebslandschaft mit regional gültigen Tickets und einer Post-Paid-Zahlung per Lastschriftverfahren. In dieser Vertriebslandschaft wurde sich nur minimal mit Online-Kriminalität und einem bandenmäßigen Weiterverkauf von geklauten Mobilitätsdiensten auseinandergesetzt.

Nun hat es die LVB geschafft, dass nicht mehr die Betrüger mit ihren Methoden einen Wissensvorsprung haben, sondern die Schutzmechanismen und Erkennungsmethoden der LVB führend sind. Im Vortrag wird Florian Voos die Konferenz-Teilnehmer auf diese Transformation, ihre Auswirkungen auf die Digitalisierung des Unternehmens und die Leipziger Lösung zur effizienten Betrugserkennung mitnehmen.