



## 79. Kontiki-Konferenz in Hannover | 7. – 8. November 2024

### **Abstract**

Weyl, Christoph

Leiter Betrugsprävention  
DB Vertrieb GmbH

### **Thema**

Abwehr von Lastschrift-Betrug beim Ticket-Vertrieb

Viele Kund:innen und Unternehmen bevorzugen das Lastschriftverfahren als ein schnelles und unkompliziertes Bezahlungssystem, insbesondere bei Abonnements.

Allerdings stellt der (Lastschrift-)Betrug, insbesondere im Zusammenhang mit dem Deutschlandticket, viele Verkehrsunternehmen vor große Herausforderungen.

In diesem Vortrag beleuchten wir, welche Methoden Betrüger anwenden und wie weit verbreitet diese Problematik ist. Wir gehen auf effektive Gegenmaßnahmen ein, die Verkehrsunternehmen ergreifen können, um sich vor solchen Angriffen zu schützen.

Dabei wird auch diskutiert, welche rechtlichen und technischen Hürden zu beachten sind, um das beliebte Lastschriftverfahren weiterhin sicher nutzen zu können.