



83. Kontiki-Konferenz in Berlin | 11. – 12. März 2026

Abstract

Müller, Maximilian

Abteilungsleitung Digitalisierung, Leitung Kompetenzzentrum Digitalisierung NRW
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Künstliche Intelligenz im ÖPNV – Wo stehen wir? Wo stehen die Kunden?

Im Sommer 2025 und Anfang 2026 wurden in Nordrhein Westfalen und im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr Befragungen zur Nutzung von Künstlicher Intelligenz bei Verkehrsunternehmen, -verbünden, der kommunalen Verwaltung und bei Dienstleistern sowie bei Kunden durchgeführt. Im Rahmen des Vortrags werden die Umfrageergebnisse vorgestellt und eingeordnet sowie Schlussfolgerungen etwa für mögliche Einsatzfelder aber auch neue Geschäftsmodelle diskutiert. Klar ist, dass sich die Mehrheit der Befragten KI-Tools bereits einsetzt. Spannend sind auch die Tendenzen, die sich für Auskunftssysteme und Vertriebssysteme abzeichnen.