



83. Kontiki-Konferenz in Berlin | 11. – 12. März 2026

Abstract

Freksa, Judith

Geschäftsführung

Transdev Vertrieb GmbH

Kundenkontakt der nächsten Generation: Die Rolle von KAI und KIM bei der Transdev Vertrieb

Bereits 2024 war uns bewusst, dass wir nicht die Ersten sind, die sich mit dem Thema „Künstliche Intelligenz“ befassen. Aber wir waren neugierig und wollten damit anfangen. Dabei war uns von Anfang an klar, dass wir nicht nur Beobachter sein wollen. Wir wollten die Chancen für die Transdev Vertrieb GmbH rund um das Thema KI verstehen. Daher haben wir uns im ersten Schritt dazu entschieden, selbst eine KI-Instanz aufzusetzen. Parallel haben wir uns bereits fertig entwickelte Marktanwendungen angeschaut, getestet, integriert oder eben auch wieder als Anwendungsfall verworfen.

Heute heißen unsere KI-Assistenten KIM und KAI.

Die Transdev Vertrieb hat mittlerweile eine eigene KI-Abteilung, in der stetig neue Lösungen geprüft und die Umsetzung in bestehende Projekte geplant werden. Aus einem “Wie fangen wir an?” ist ein fester Bestandteil der Unternehmens-DNA geworden.