



83. Kontiki-Konferenz in Berlin | 11. – 12. März 2026

Abstract

Haymoz, Stefan

Product Manager Apps & Lead UX
FAIRTIQ AG

Himmes, Pascal

Leiter Digitalisierung Absatzmarketing
Kölner Verkehrs-Betriebe AG

Von der CICO-Reiseerfassung zur Risikobewertung: Machine Learning im Betrugsmanagement bei FAIRTIQ und der KVB

Bereits Jahre vor dem kommerziellen KI-Trend begann FAIRTIQ mit Machine Learning einen grundlegenden KI-Mechanismus zu nutzen, um sensible Prozesse ganzheitlich weiterzuentwickeln. Stefan Haymoz präsentiert, wie FAIRTIQ so seine Reiseerfassung optimiert und betrügerisches Verhalten erkennt und einordnet. Pascal Himmes zeigt anhand von Praxisbeispielen, wie diese Mechanismen bei der täglichen Arbeit, etwa im Kundendienst, unterstützen und das Aufdecken ungewöhnlicher Muster immer wieder zu neuen Erkenntnissen und Überraschungen führt.

Seit Ende 2021 ist FAIRTIQ in ganz Nordrhein-Westfalen verfügbar. Nach erfolgreichen Tests seit April 2019 im Gebiet des Verkehrsverbunds Rhein-Sieg (VRS) wurde das System landesweit eingeführt. Mit dem Launch des FAIRTIQ SDK in der von CUBIC Transportation Systems entwickelten VRS eezy.nrw App steht das komfortable Ticketsystem seitdem allen Reisenden in NRW verbundübergreifend zur Verfügung. Gleichzeitig sind die NRW-eTarife auch in der FAIRTIQ-App integriert, sodass auch Nutzer:innen aus anderen Regionen sie nutzen können.