



83. Kontiki-Konferenz in Berlin | 11. – 12. März 2026

Abstract

Leonetti, Emanuele

Fachbereichsleiter Vergaberecht, Mobilität & Daten und Recht der Digitalisierung
Verband deutscher Verkehrsunternehmen e.V.

KI –Hype, Alptraum oder Heilsbringer?

Der Rechtsrahmen für Künstliche Intelligenz und seine Bedeutung für Verkehrsunternehmen, Vertrieb & Ticketing

Der Vortrag gibt einen kompakten Überblick über den rechtlichen Rahmen für den Einsatz Künstlicher Intelligenz im ÖPNV. Im Mittelpunkt stehen die Vorgaben der europäischen KI-Verordnung sowie deren praktische Bedeutung für Verkehrsunternehmen. Behandelt werden insbesondere Fragen der Einordnung von KI-Systemen, regulatorische Anforderungen, Haftungsrisiken und datenschutzrechtliche Bezüge. Anhand ausgewählter Anwendungsfälle aus Vertrieb, Ticketing und digitalem Kundenservice werden die rechtlichen Herausforderungen praxisnah erläutert.