



83. Kontiki-Konferenz in Berlin | 11. – 12. März 2026

Abstract

Ziegler, Dominic
R&D Engineer
INIT

KI-Unterstützung für Disponenten in der ÖPNV-Leitstelle

Störungen gehören zum Alltag in der Leitstelle eines Verkehrsunternehmens. Um die Auswirkungen für die Fahrgäste möglichst gering zu halten und den Betrieb zu stabilisieren, müssen Disponenten schnell reagieren und geeignete Maßnahmen wie Umleitungen oder Kurzwenden treffen. Im besten Fall kann durch frühzeitiges Eingreifen die Betriebsqualität verbessert und damit der ÖPNV für die Nutzer attraktiver gemacht werden.

Im Projekt KARL (KI für Arbeit und Lernen in der Region Karlsruhe) befasste sich ein breites Konsortium aus Wissenschaft und Industrie mit dem Einsatz künstlicher Intelligenz (KI) im Arbeitsumfeld. Die INIT untersuchte im Rahmen dieses Projekts den Anwendungsfall eines automatisierten Vorschlagsassistenten, der Leitstellendisponenten in stressigen Situationen durch Handlungsempfehlungen auf Basis historischer Daten unterstützt. Dabei wurden insbesondere auch nichttechnische Aspekte wie Akzeptanz und Erklärbarkeit der Vorschläge betrachtet.