



68. Kontiki-Konferenz

4. März 2021 | Abstract

Jaap de Bie

Technical Secretary

Smart Ticketing Alliance

eTicketing in Europa – technische und organisatorische Herausforderungen. Über die Zusammenarbeit in der Smart Ticketing Alliance

Warum eTicketing in Europa? Zunehmende Mobilität, übervolle Autobahnen und Verringerung der CO₂-Emissionen sind dringende aktuelle Themen. Das elektronische Ticketing ist durch seine einfache Anwendung ein Baustein, um den öffentlichen Personenverkehr als attraktive Alternative zum motorisierten Individualverkehr zu unterstützen. Die meisten ÖPV-Organisationen haben in den vergangenen Jahren eTicketing implementiert und damit eine Grundbedingung für die Einführung und Akzeptanz von umweltfreundlichen Formen multimodaler Mobilität geschaffen. Diese eTicketing-Lösungen sind heutzutage aber sehr fragmentiert und bilden nicht das Mobilitätsverhalten der Fahrgäste ab. Vor allem im europäischen Raum, wo Ländergrenzen ohne Grenzkontrollen nicht mehr als solche wahrgenommen werden, arbeitet die Technik des öffentlichen Verkehrs nicht zusammen. Der Fahrgast erfährt eine für ihn gefühlt nicht existente Grenze nur durch scheitern der Technik. Wir können diese Grenzen durch die Harmonisierung von Technik auflösen, um dem Fahrgast langfristig einen intuitiven und attraktiven öffentlichen Verkehr überall in Europa anbieten zu können.