

# FAQ's

---

## 68. Kontiki-Konferenz

Daten – Das goldene Kalb des 21. Jahrhunderts!

Online-Konferenz | 4. März 2021

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

---

## **Wie erhalte ich Informationen rund um das Portal?**

Sie erhalten alle wichtigen Informationen mit einem Teilnehmermailing im Vorfeld der Konferenz. Wenn Sie bis zum 2. März 2021 keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner und/oder kontaktieren Sie die Konferenzorganisation ([konferenz@kontiki.net](mailto:konferenz@kontiki.net)).

# BROWSER | IT

---

## **Sind Downloads oder Plugins nötig?**

Nein. Die Plattform benötigt keine zusätzlichen Plugins um zu funktionieren.

## **Gibt es Probleme mit Firewalls oder VPNs?**

Es wurden noch keine Probleme mit Firewalls oder VPNs festgestellt.

## **Welchen Browser nutze ich am besten?**

Die Plattform funktioniert mit allen modernen Browsern und ist auch für mobile Browser optimiert. Um auch die integrierte Kommunikationsplattform („wonder me“) nutzen zu können nutzen Sie bitte:

- Firefox
- Chrome

# ZUGANGSDATEN | LOGIN

---

## **Muss ich mich im Vorfeld registrieren?**

Ja, Sie müssen sich im Vorfeld der Konferenz unter [kontiki.register-dialog.de](https://kontiki.register-dialog.de) registrieren.

## **Wie logge ich mich im Portal ein?**

Ihre Zugangsdaten setzen sich aus Ihrer E-Mail Adresse und Ihrer Teilnehmer-ID zusammen. Sie erhalten im Vorfeld eine E-Mail als Zusammenfassung Ihrer Login-Daten.

# PORTAL

---

## **Wie gelange ich zum Portal?**

Sie erreichen das Portal unter: [kontiki-portal.net](http://kontiki-portal.net).

## **Was sind Hotspots?**

Über die Hotspots erhalten Sie zu einem Thema weitergehende Informationen. Klicken Sie auf den Hotspot und entdecken Sie, was sich dahinter verbirgt.

## **Wie kann ich mir einen Vortrag ansehen?**

Die Vorträge schauen Sie im Auditorium. Klicken Sie hierzu auf die Leinwand. Vorträge können im Vollbildmodus geschaut werden.

# PORTAL

---

## **Wie stelle ich eine Frage?**

Befinden Sie sich im Auditorium und haben Sie die Leinwand angeklickt? Dann finden Sie oben rechts einen Button **Q&A**. Bitte klicken Sie auf diesen – Ihre Frage wird dann direkt an den Moderator weitergeleitet.

## **Wie kommuniziere ich mit anderen Teilnehmern?**

Klicken Sie im Pausenbereich auf den Networking-Button. Sie gelangen zur Kommunikationsplattform „**wonder me**“. Über diese Plattform können Sie mit anderen Teilnehmern chatten oder via Video-Call kommunizieren.

# PORTAL

---

## **Das Portal öffnet sich nicht.**

Sie haben auf den Link in der E-Mail geklickt aber das Portal öffnet sich nicht? Bitte kopieren Sie in diesem Fall den Link aus der E-Mail und fügen diesen direkt im Browser ein. Sollte auch dieser Weg nicht funktionieren, wechseln Sie bitte den Browser bzw. prüfen Sie die Aktualität des Browsers.

## **Ich kann „wonder me“ nicht aufrufen.**

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Firefox oder Chrome nutzen. Erlauben Sie „wonder me“ zudem den Zugriff auf Kamera und Mikrofon. Ohne diesen Zugriff ist die Nutzung von „wonder me“ nicht möglich.

# PORTAL

---

## **Kann ich „wonder me“ auch über meine VPN nutzen?**

Es wird empfohlen, „wonder me“ ohne VPN zu nutzen. Die Erfahrungswerte sind hier unterschiedlich. Sollte „wonder me“ mit Ihrem VPN nicht funktionieren, können Sie „wonder me“ durch Ihre IT auf eine White-List setzen lassen. Eine Erläuterung hierzu finden Sie unter: [White-listing for firewalls in corporate networks or VPNs](#)



# WEITERE FRAGEN?

---

**Ich habe eine Frage, die durch die FAQ's nicht beantwortet wurde.**

Setzen Sie sich bitte mit der Konferenzorganisation ([konferenz@kontiki.net](mailto:konferenz@kontiki.net)) in Verbindung!