



76. Kontiki-Konferenz in Magdeburg | 9. – 10. November 2023

Abstract

Frank Schreier

Sachgebietsleiter eCommerce Apps
Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AÖR

Anika Strake

Teamlead Test Automation
Appmatics GmbH

Thema

Die Bug-Tickets bitte! Digitale Qualitätssicherung bei der Entwicklung der neuen BVG Fahrinfo-App

User-zentrierte App-Entwicklung und ein umfassendes Testing werden im ÖPNV manchmal unterschätzt.

Daher möchte die BVG zusammen mit ihrem Dienstleister Appmatics zeigen, worauf es beim Entwickeln und Testen von Apps ankommt, wie ein gutes und umfassendes Testing aussieht und was Best Practices in diesem Bereich sind.

Am Beispiel der neuen Fahrinfo-App der BVG wird zunächst auf die user-zentrierte Entwicklung eingegangen, die Grundlage für eine marktgerechte, auf die Kund*innenbedürfnisse optimierte App ist. Damit wird auch sichergestellt, dass Kund*innen wesentliche Funktionen schnell finden und einfach bedienen können.

Während der Entwicklung und Weiterentwicklung einer App ist ein umfassendes Testing unumgänglich. Apps werden heutzutage teilweise von mehreren hunderttausend Kund*innen im Monat genutzt und müssen nicht nur gut funktionieren, sondern auch hoch verfügbar sein. Dies kann durch einzelne Tester*innen mit einer beschränkten Auswahl an Smartphones und Betriebssystemversionen nicht sichergestellt werden. Daher kann bzw. muss mit quantitativen, qualitativen und automatisierten Tests professioneller Tester*innen ein hohes Qualitätsniveau gewährleistet werden. Ein laufendes Testing und Monitoring der Systeme sind essenziell.

Nicht nur die gesetzliche Verpflichtung zur Sicherstellung barrierefreier „Informationstechnik“ gemäß BITV führt dazu, dass auch diesbezügliche Entwicklung intensiviert, die Ergebnisse getestet und auf Konformität zu den einschlägigen Vorschriften sichergestellt werden muss. Es sollte und muss Anspruch der (ÖPNV-) Unternehmen sein, alle Kund*innengruppen gleichermaßen anzusprechen und die Möglichkeiten und Vorteile von digitalen (Vertriebs-) Kanälen zu nutzen, um ein gutes „Navigieren“ in der (ÖPNV-) Welt zu ermöglichen. Auch hierzu werden Insights gegeben.

Wir freuen uns auf einen spannenden Austausch mit Ihnen zu den Möglichkeiten einer guten Qualitätssicherung!