



76. Kontiki-Konferenz in Magdeburg | 9. – 10. November 2023

Abstract

Prätor, Alexa

Fachbereichsleiterin Technische Systeme & IT
Mitteldeutscher Verkehrsverbund GmbH

Thema

Mitteldeutschland Mobil – ein Erfolgsmodell
Tarifgrenzenüberschreitende Fahrten ohne Tarifkenntnisse

Seit 2021 können Fahrgäste in Gesamt Sachsen und im MDV Gebiet durchgehende Reiseketten in den Apps MOOVME und Handyticket Deutschland buchen. Dabei werden die aktuell geltenden Tarife addiert. Der Kunde kauft in einem Vorgang, erhält aber je Tarif ein separates Ticket, das dem Ticketlayout und dem vom Tarif vorgegebenen Barcode entspricht.

Damit der Fahrgast jeweils das richtige Ticket erhält, beinhalten die Apps einen Tarifberater, der die Besonderheiten der jeweiligen Tarife auf der Reisekette abfragt und bei der Produkt- und Preisermittlung berücksichtigt.

Im Vortrag werden außerdem die Prozesse der Datenversorgung mittels PKM sowie Abrechnungsprozesse vorgestellt. Abschließend werden einige *lessons learned* aufgezeigt.