



85. Kontiki-Konferenz in Leipzig | 05. – 06. November 2026

Abstract

Kubath, Florian

Leiter Plattformentwicklung

Wenn KI die Mobilität mitentscheidet: Wie sich Kundenschnittstellen, Plattformen und Vertrieb verändern

Die nächste Mobilitätsentscheidung beginnt womöglich nicht mehr mit der Suche nach der richtigen App-Funktion, sondern mit einer einfachen Frage. KI eröffnet neue Möglichkeiten, individuelle Anliegen zu verstehen, Mobilitätsangebote zu verknüpfen und Menschen auch in komplexen Situationen bei ihren Entscheidungen zu unterstützen.

Wie das konkret aussehen kann, zeigt der Vortrag am Beispiel LeipzigMOVE. Die multimodale App wird zum Mobilitätsassistenten weitergedacht, der nicht nur informiert, sondern situationsbezogen unterstützt und Entscheidungsaufwand reduziert. Anhand eines konkreten Anwendungsszenarios wird deutlich, wie neue Formen der Kundeninteraktion, verlässliche Daten und die Verknüpfung bestehender Systeme zusammenspielen.

Abschließend richtet sich der Blick über die eigene App hinaus: Wie können diese Fähigkeiten künftig auch über andere Kanäle und Plattformen zugänglich werden? Und welche neuen Perspektiven entstehen dadurch für die Rolle der Verkehrsunternehmen im digitalen Vertrieb?