

# 65. Kontiki-Konferenz Freiburg

## Multi-Channel-Vertrieb im ÖPNV: Wie viele Apps verträgt der Markt?



### 23. MAI 2019

- 9:30 Begrüßung und Einführung**  
**Horst Stammler**, Geschäftsführer,  
Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH,  
Vorsitzender Kontiki e. V.
- 9:45 Grußwort VAG: Entwicklungen in der Region und Weiterentwicklung der Online Vertriebskanäle**  
**Oliver Benz**, Vorstandsmitglied,  
Freiburger Verkehrs AG
- 10:00 Digitalisierung im ÖPNV des Landes Baden-Württemberg**  
**Thomas Mager**, Referatsleiter Grundsatzfragen ÖPNV,  
Verkehrsministerium Baden-Württemberg
- 10:15 Mit unterschiedlichen Apps auf individuelle Bedürfnisse der Fahrgäste eingehen**  
**Benjamin Bock**, Mitglied der Geschäftsleitung  
Vertrieb und Marketing,  
Karlsruher Verkehrsverbund GmbH
- 10:45 Kaffeepause**
- 11:15 SSB Flex und BestPreis: Zwei neue mobile Vertriebskanäle**  
**Dr. Markus Raupp**, Leiter Marketing und Vertrieb,  
Stuttgarter Straßenbahnen AG
- 11:45 Multi-Channel, multimodal: Strategie der BVG und Feedback aus dem Markt**  
**Frank Schreier**, Teamleiter eCommerce und Marketing,  
Berliner Verkehrsbetriebe AÖR
- 12:15 Multimodale App – Erfahrungsbericht aus Sicht eines PSP**  
**Anne Grünkorn**, Geschäftsführerin,  
LogPay Mobility Services GmbH
- 12:45 Mittagessen**

- 14:15 5 Jahre moovel – Business Case Vergleich USA zu Europa**  
**Tom Friderich**, Head of Business Development,  
moovel Group GmbH
- 14:45 Panel-Diskussion: Wie viele Apps verträgt der Markt?**  
**Frank Schreier, Dr. Markus Raupp, Horst Stammler, Tom Friderich, Anne Grünkorn, Benjamin Bock**  
*Moderation: Nils Conrad*
- 15:15 Kaffeepause**
- 15:45 Foren 1-3**
- F1 Was macht eine erfolgreiche App aus?**  
**Dr. Jan Neidhardt**, Digitalisierungsbeauftragter,  
Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart
- F2 Agile Methoden im ÖPNV – ein Paradigmawechsel? Best Practice: Mutti App & Muttis Laden der Bogestra**  
**Verena Obergfell**, Leiterin Stabsstelle Strategische Marketingplanung, Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG  
**Steffen Grün**, Software Architect & Systems Design,  
TAF mobile GmbH
- F3 eTicket Angebot über Mastercard – eine Alternative zur eigenen Chipkarte?**  
**Teil 1: London und andere europäische Städte**  
**Will Judge**, Vice President Urban Mobility, Mastercard  
**Teil 2: Neue Karten hat das Land**  
**Sören Sasse**, Director Business Development, Mastercard
- 17:15 Ende des ersten Konferenztages**  
**17:30 Stadtbesichtigung mit Führung**  
**19:30 Abendessen im Historischen Kaufhaus**

### 24. MAI 2019

- 9:00 ((e)Ticket Deutschland News**  
**Nils Zeino-Mahmalat**, Geschäftsführer,  
VDV eTicket Service GmbH & Co. KG
- 9:30 Entwicklungen auf europäischer Ebene: EU Regularien und EU Projekte zu Mobilitäts-Plattformen für eine grenzüberschreitende Reise**  
**Isabelle Vandoorne**, Deputy Head of Unit, DG Move,  
EU Kommission
- 10:00 Diskussion mit den Konferenzteilnehmern**  
*Moderation: Nils Conrad, Anne Grünkorn*
- 10:30 Kaffeepause**
- 11:00 MaaS – framework and experiences in Finland – Critical Viewpoint of Finnish Public Transport Association**  
**Minna Soininen**, Director,  
Finnish Public Transport Association
- 11:30 MinRejseplan – mit einer App durch Dänemark**  
**Stephan Sünderkamp**, CTO,  
HaCon Ingenieurgesellschaft mbH
- 12:00 Summary aus den Foren**  
**Ralf Nachbar**, Prokurist, rms GmbH,  
Vorstand Kontiki e. V.
- 12:15 Abschlussplenum**  
**Horst Stammler**, Geschäftsführer,  
Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH,  
Vorsitzender Kontiki e. V.
- 12:30 Mittagessen**  
**14:00 Ende der Konferenz**

