



73. Kontiki-Konferenz in Bremen | 10. – 11. November 2022

Abstract

Thema

Datenschutz bei In-/Out-Projekten in drei Akten

Bei der Einführung eines Ticketingsystems – einem In/Out-System im Besonderen – bestehen bei den Beteiligten immer wieder Unsicherheiten hinsichtlich des Datenschutzes.

Die Beschäftigung mit dem Datenschutz gilt allgemein als nicht „sexy“, aber es führt kein Weg daran vorbei. Neben den einzuhaltenden gesetzlichen Vorgaben hängt auch die Akzeptanz eines EFM-Systems beim Fahrgast maßgeblich vom vertrauenswürdigen Umgang mit personenbezogenen Daten ab. Daher müssen Intransparenz oder mögliche Probleme vor der Inbetriebnahme ausgeschlossen werden.

Allerdings haben Hersteller (Auftragnehmer) einerseits und Verkehrsverbände/-unternehmen (Auftraggeber) andererseits eine jeweilige Sicht auf die anfallenden Themen und Aufgaben im Rahmen des Datenschutzes. Die VDV eTS in der Rolle des Standardisierers bringt hier eine übergeordnete, neutrale Perspektive ein.

Mit diesem neuen Veranstaltungsformat der 360°-Perspektive bieten wir die Möglichkeit, das Thema Datenschutz, vor allem bei der Einführung eines In-/Out Systems, aus verschiedenen Blickwinkeln zu betrachten. Je tiefergehender die Kenntnis zu den jeweils anderen Sichtweisen ist, umso besser funktioniert die Zusammenarbeit aller Beteiligten. Jede Perspektive wird in einem Arbeitsforum, d.h. einem sog. Akt vorgestellt und diskutiert. Nach der Teilnahme an den drei aufeinander folgenden Foren, ist am Ende die 360°-Perspektive auf das Thema Datenschutz für alle Teilnehmer komplett.