



73. Kontiki-Konferenz in Bremen | 10. – 11. November 2022

Abstract

Volker Ripp // Michael Volk

Architekt der MOSAIC-Plattform // Vertrieb und digitale Prozesse
Hochbahn AG // Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Thema

hvv Prepaid Card – Prepaid statt Bargeld

2024 wird der Fahrkartenverkauf über Busfahrer sowie die Annahme von Bargeld im Bus im Tarifgebiet Hamburg AB eingestellt. Für die Kunden, die unsere Apps nicht nutzen möchten oder können, stellen wir mit der hvv Prepaid Card ein alternatives Medium zur Verfügung. Mit der hvv Prepaid Card können unsere Kunden ohne persönliche Registrierung Bargeld aufladen und mit dieser Karte an den unbaren Selfserviceterminals im Bus ihre Fahrkarte kaufen.

Um die größtmögliche Flexibilität zu erreichen, ist die hvv Prepaid Card auf Basis von Account Based Ticketing umgesetzt. Die Karten-ID gilt als Account und die damit gekauften Fahrkarten werden nicht auf der Karte gespeichert, sondern am Fahrgastkonto innerhalb der hvv Verbundplattform MOSAIC und können von dort online über Prüfgeräte abgefragt werden. Damit fügt sich die hvv Prepaid Card in die mittelfristige Strategie den hvv Vertrieb auf Account Based Ticketing umzustellen.

Die hvv Prepaid Card ist ohne persönliche Registrierung nutzbar, übertragbar und Restguthaben kann wieder ausgezahlt werden.