



## 16. kontiki-Konferenz

Wuppertal

20. – 21. Februar 2003

## PROGRAMM

20. FEBRUAR 2003

Stadthalle Wuppertal, Johannisberg 40

09.00 Eröffnung der Konferenz durch den Vorsitzenden,  
Dr. Manfred Ritschel, Dresden

09.30 Begrüßung durch Dr. Klaus Vorgang,  
Geschäftsführer Verkehrsverbund Rhein-Ruhr, Gelsenkirchen

### HAUPTREFERATE IM PLENUM

09.45 **Start des eFM – Projektes im  
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr**  
Zielsetzungen – Vorgehensweise – erste Praxisberichte  
Präsentation: Klaus Wiefeld, Leiter Kompetenzzentrum eFM  
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr, Gelsenkirchen

# EINLADUNG 16. kontiki-Konferenz WUPPERTAL

10.30 **Kundenbindung und elektronisches  
Fahrgeldmanagement**  
Präsentation: Kurt Mehring, Abteilungsleiter Marketing,  
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr, Gelsenkirchen

11.00 Kaffeepause

11.30 **Vorstellung der Neuausgabe der  
kontiki-Handlungsempfehlungen**  
Präsentation: Klaus Philipp, Dr. Manfred Ritschel,  
Ekkehard Päch

12.15 Podiumsdiskussion mit den Referenten zum  
Thema Kundenbindung und Kundenakzeptanz in  
elektronischen Fahrgeldmanagementsystemen

13.00 Gemeinsames Mittagessen im Restaurant Rossini →

# EINLADUNG 16. kontiki-Konferenz WUPPERTAL

## → 14.30 **Beratung in den Arbeitsgruppen**

### **Abschließende Behandlung der kontiki-Handlungsempfehlungen, Abstimmung der Struktur und Aufgaben der kontiki-Arbeitsgruppen 2003**

Arbeitsgruppe I

#### **Methoden und Modelle**

Leitung: Horst Krämer, Robert Lowden, Ekkehard Päch

Arbeitsgruppe II

#### **Systemtechnik**

Leitung: Dr. Josef Götzlich, Guido Eckert

Arbeitsgruppe III

#### **Intermodale Entwicklungen**

Leitung: Josef A. Czako, Dr. Wolfgang Schlüter

16.00 Kaffeepause

18.00 Abschluss der Diskussion in den Arbeitsgruppen

19.00 Fahrt im historischen Kaiserwagen der Schwebebahn nach Vohwinkel

20.00 **Einladung zum Abendessen in der Werkshalle der Wuppertaler Stadtwerke auf Einladung von**



23.30 Bustransfer zum Hotel

21. FEBRUAR 2003

08.00 Mitgliederversammlung im Offenbach Saal (gesonderte Einladung)

09.00 Fortsetzung der Arbeit in den Arbeitsgruppen  
Feinstruktur der Aufgabenstellung für 2003

10.30 Kaffeepause

11.00 Abschlussdiskussion im Plenum,  
Berichte aus den Arbeitsgruppen und Bestätigung der Struktur und Aufgaben der Arbeitsgruppen 2003

Abschluss der Konferenz durch den Vorsitzenden  
Dr. Manfred Ritschel

12.00 Imbiss in der Gartenhalle

13.00 Ende der Veranstaltung

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahme an der 16. kontiki-Konferenz ist für Mitglieder des Arbeitskreises kontiki kostenlos, vorausgesetzt, der Mitgliedsbeitrag wurde bezahlt; über das Kontingent der Firmenmitgliedschaft hinausgehende Teilnehmer zahlen EUR 562,50 zuzüglich Mehrwertsteuer und Bankgebühren. Für zusätzlich gewählte Angebote aus dem Rahmenprogramm erhalten die Tagungsteilnehmer eine gesonderte Rechnung.

Die Standardtagungsgebühren für Nichtmitglieder (inklusive Tagungsunterlagen) betragen EUR 741,40. Die Tagungsgebühren für Verkehrsunternehmen und -Verbände betragen EUR 562,50, für Landkreise, Verbände aus dem Verkehrsbereich und Behörden EUR 230,10, für Studenten EUR 112,50, jeweils zuzüglich Mehrwertsteuer und Bankgebühren.

Die Überweisungen senden Sie bitte an:

Frankfurter Sparkasse 1822, Bad Soden,  
Arbeitskreis kontiki, D-65812 Bad Soden

Verwendungszweck: kontiki Teilnehmergebühr  
Kontonummer: 65 53 09; BLZ: 500 502 01.

Der Zahlungseingang (mindestens 10 Tage vor Tagungsbeginn) ist Bedingung für die Teilnahme. Kosten für Übernachtung sind nicht enthalten.

## ZIMMERRESERVIERUNG

Ihr Hotelzimmer für die Übernachtung buchen Sie bitte direkt im Hotel. Ein Zimmerkontingent steht unter dem Kennwort „kontiki“ in den Hotels Mercure Wuppertal, Novotel und Ibis zur Verfügung. Die Kosten für die Übernachtung trägt jeder Teilnehmer selbst.

## PREISE UND ANSCHRIFTEN DER HOTELS

### **Hotel Mercure Wuppertal**

Auf dem Johannisberg 1, D-42103 Wuppertal

Tel. +49 202-496 71 75, Fax +49 202-496 71 77

E-Mail: H2828-RE@accor-hotels.com

Einzelzimmer mit Frühstück EUR 111,00

Doppelzimmer mit Frühstück EUR 139,00  
(pro Übernachtung)

### **Hotel Novotel Wuppertal-Varresbeck**

Otto-Hausmann-Ring 203, D-42115 Wuppertal

Tel. +49 202-7190-0, Fax +49 202-7190-333

Einzelzimmer mit Frühstück EUR 90,00  
(pro Übernachtung)

### **Hotel Ibis Wuppertal**

Hofaue 4, D-42103 Wuppertal

Tel. +49 202-870 40, Fax +49 202-870 44 44

Einzelzimmer mit Frühstück EUR 66,00  
(pro Übernachtung)

Da die Hotelkontingente wegen Messe in Düsseldorf nur kurze Zeit zur Verfügung stehen, bitten wir um schnelle Buchung. Wochenend-Preise stehen nicht zur Verfügung.

## RÜCKTRITT

Bei Stornierung der Anmeldung bis zum 24. Januar 2003 erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 52,-. Bei Absagen nach dem 24. Januar 2003 wird die gesamte Tagungsgebühr in Rechnung gestellt. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Informationen zur Veranstaltung und zur Anmeldung:

kontiki c/o H. WEBER MARKETING

Wiesbadener Weg 6, D-65812 Bad Soden

Telefon +49 6196 - 766 66 50

Fax +49 6196 - 766 66 51 oder -44

www.kontiki.net eMail: weber@kontiki.net

Tagungsbüro vor Ort 19. - 21. Februar 2003:

Telefon +49 171 31 40 864