

# PROGRAMM 48. Kontiki-Konferenz NÜRNBERG 19.–20. SEPTEMBER 2013

## Im Fokus: Online, Mobile & Chipkarte im Vertriebskanal-Mix

### 19. SEPTEMBER 2013

#### 48. Kontiki-Konferenz

Sheraton Carlton Nürnberg, Eilgutstraße 15,  
90443 Nürnberg, Tel. +49 911 20030

- 09:30 Eröffnung der Konferenz und Begrüßung  
Horst Stammler, Vorsitzender Kontiki
- 09:45 Begrüßung durch VGN und VAG  
Andreas Mäder, Geschäftsführer, Verkehrsverbund  
Großraum Nürnberg GmbH  
Tim Dahlmann-Resing, Vorstand,  
VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft, Nürnberg
- HAUPTREFERATE IM PLENUM
- 10:15 Moderner Vertriebskanal-Mix  
Print-, HandyTicket, Chipkarten im Gebiet Nürnberg  
Präsentation: Klaus Dechamps, Leiter Märkte und  
Absatz, Verkehrsverbund Großraum Nürnberg,  
und Thomas Seyfried, Geschäftsbereichsleiter Verkauf,  
VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft, Nürnberg
- 11:00 Kaffeepause
- 11:30 Vertrieb der Zukunft  
Präsentation: Prof. Knut Ringat, Geschäftsführer,  
Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH, RMV
- 12:00 Verleihung des ))Kontiki eTicket-Preis))  
durch den Schirmherr Prof. Knut Ringat, Präsident der  
DVWG, Vizepräsident des VDV und Geschäftsführer  
Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH  
Präsentation: Prof. Dr. Rainer Söllner, Söllner Consult
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen

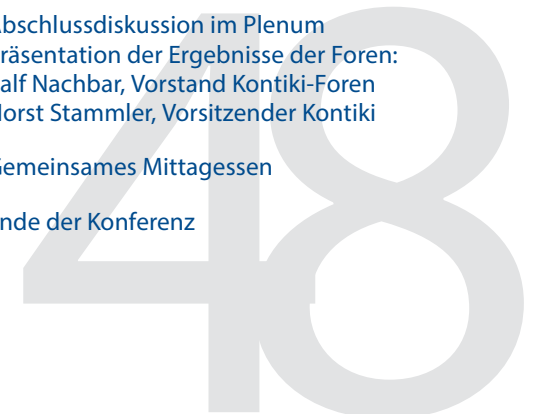
- 14:00 Kundenorientierter Vertriebskanal-Mix –  
(((eTicketing-Ansatz im HVV  
Präsentation: Matthias Wiarda, Leiter Tarif/Vertrieb,  
Hamburger Verkehrsverbund GmbH
- 14:30 Erfahrungen der MVG bei der Vorbereitung  
der Einführung eines Handy- und OnlineTickets  
Präsentation: Hans-Volker Krebs, Leiter Vertrieb,  
Münchner Verkehrsgesellschaft mbH
- 15:15 Kaffeepause
- 15:45 Forum 1: Präsentation der Gewinnerarbeiten  
(Kontiki eTicket-Preis))  
Erika Bezanilla: Wirtschaftsbezogene Arbeit  
Lutz Spranger: Technische Arbeit  
Moderation: Ralf Nachbar
- 15:45 Forum 2: Multiapplikation  
Impulsreferat: Dr. Lutz Martiny, achelos GmbH  
Moderation: Dirk Illing
- 15:45 Forum 3: Tarifikalkulationstool des VRR  
Impulsreferat: Heinz Hauschildt, Marketing,  
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR  
Moderation: Dr. Wolf Heine
- 18:00 Ende des ersten Konferenztages
- 19:00 Treffen im Sheraton Carlton  
Führung durch die Altstadt zum Alten Rathaus
- 20:00 Einladung zum Abendessen im Restaurant  
„Zum Spießgesellen“ durch



- 23:30 Bustransfer zu den Hotels

### 20. SEPTEMBER 2013

- 08:30 Mitgliederversammlung Kontiki e.V.  
(nur für Mitglieder, gesonderte Einladung)
- 09:30 eTicket Deutschland NEWS und Blick nach Europa  
Präsentation: Sjef Janssen, Geschäftsführer,  
VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG
- 10:00 Projekt PKM – Ergebnisse (Produkt- u. Kontrollmodule)  
Präsentation: Dr. Torsten Gründel, Fraunhofer-Institut  
Verkehrs- und Infrastruktursysteme, IVI
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 EFM 3 im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr –  
Ergebnisse der Machbarkeitsstudie  
Präsentation: Nils Conrad, Leiter KCEFM,  
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR
- 11:30 Podiumsdiskussion mit  
Klaus Dechamps Leiter Märkte und Absatz,  
Verkehrsverbund Großraum Nürnberg  
Hans-Volker Krebs, Leiter Vertrieb,  
Münchner Verkehrsgesellschaft mbH  
Matthias Wiarda, Leiter Tarif/Vertrieb,  
Hamburger Verkehrsverbund GmbH  
Moderation: Nils Zeino-Mahmalat
- 12:00 Abschlussdiskussion im Plenum  
Präsentation der Ergebnisse der Foren:  
Ralf Nachbar, Vorstand Kontiki-Foren  
Horst Stammler, Vorsitzender Kontiki
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 14:00 Ende der Konferenz



## REFERENTEN

### ERÖFFNUNG DER KONFERENZ UND BEGRÜSSUNG:

**Horst Stammler**, Geschäftsführer, Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH, VVS (stammler@vvs.de)

### Moderation der Konferenz:

**Nils Zeino-Mahmalat**, Geschäftsführer, VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln, (zeino@vdv.de)

### HAUPTREFERATE IM PLENUM:

**Andreas Mäder**, Geschäftsführer, VGN, Verkehrsverbund Großraum Nürnberg GmbH (andreas.maeder@vgn.de)

**Tim Dahlmann-Resing**, Vorstand, Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg, VAG (Tim.Dahlmann-Resing@vag.de)

**Klaus Dechamps**, Leiter Märkte und Absatz, Verkehrsverbund Großraum Nürnberg GmbH, VGN (klaus.dechamps@vgn.de)

**Thomas Seyfried**, Geschäftsbereichsleiter Verkauf, Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg, VAG (thomas.seyfried@vag.de)

**Prof. Knut Ringat**, Geschäftsführer und Sprecher der Geschäftsführung, Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (k\_ringat@rmv.de)

**Prof. Dr. Rainer Söllner**, Geschäftsführer, Söllner Consult GmbH, Potsdam (soellner@soellner-consult.de)

**Matthias Wiarda**, Leiter Tarif/Vertrieb, Hamburger Verkehrsverbund GmbH, HVV (wiarda@hvv.de)

**Hans-Volker Krebs**, Leiter Vertrieb, MVG, Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (Volker.Krebs@SWM.de)

**Sjef Janssen**, Geschäftsführer, VDV Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln (janssen@vdv.de)

**Dr. Torsten Gründel**, Fraunhofer-Institut Verkehrs- und Infrastruktursysteme, IVI (Torsten.Gruendel@ivi.fraunhofer.de)

**Nils Conrad**, Leiter KCEFM, Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR, VRR (conrad@vrr.de)

### FOREN – IMPULSREFERATE:

**Gewinner ))Kontiki eTicket-Preis))**

**Dr.-Ing. Lutz Martiny**, achelos GmbH, Paderborn (lutz.Martiny@achelos.de)

**Heinz Hauschildt**, Marketing, Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR, VRR (Hauschildt@vrr.de)

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahme an der **48. Kontiki-Konferenz** ist für Mitglieder des Arbeitskreises **Kontiki** kostenlos, vorausgesetzt, der Mitgliedsbeitrag wurde bezahlt; über das Kontingent der Firmenmitgliedschaft hinausgehende Teilnehmer zahlen **€ 570,00 zzgl. MwSt. und Bankgebühren**.

Die Standard-Tagungsgebühren für Nichtmitglieder (inklusive Tagungsbericht) betragen **€ 850,00**. Die Tagungsgebühren für Verkehrsunternehmen und -verbände (Personennahverkehr) betragen **€ 570,00**, für Landkreise, Verbände aus dem Verkehrsbereich und Behörden **€ 350,00**, jeweils **zzgl. MwSt. und Bankgebühren**. Kosten für Übernachtung sind nicht enthalten.

Die **Überweisungen** senden Sie bitte an:  
Frankfurter Sparkasse 1822, Bad Soden, Arbeitskreis Kontiki, D-65812 Bad Soden  
Verwendungszweck: Kontiki Teilnahmegebühr  
Kontonummer: **65 53 09**; Bankleitzahl: **500 502 01**;  
IBAN: DE63 5005 0201 0000 6553 09; SWIFT-BIC: HELADEF1822  
Der **Zahlungseingang** (mindestens 7 Tage vor Tagungsbeginn) ist **Bedingung für die Teilnahme**.

### Zimmerreservierung

Mit der Kontiki-Online-Reservierung [www.kontiki.net](http://www.kontiki.net) haben Sie die Möglichkeit zur einfachen und direkten Hotelreservierung zusammen mit der Anmeldung zur Konferenz. Ein Zimmerkontingent steht unter dem Kennwort „Kontiki“ im Konferenzhotel Sheraton Carlton Nürnberg, InterCityHotel und Best Western zur Verfügung. Die Kosten für die Übernachtung trägt jeder Teilnehmer selbst.

### Preise und Anschriften der Hotels

**Konferenzhotel Sheraton Carlton**  
Eilgutstraße 15, 90443 Nürnberg  
Tel: +49 911 2003 805  
[www.carlton-nuernberg.de](http://www.carlton-nuernberg.de)

**InterCityHotel Nürnberg**  
Eilgutstraße 8, 90443 Nürnberg  
Tel: +49 911 24780  
Fax: +49 911 2478 999  
E-Mail: [nuernberg@intercityhotel.de](mailto:nuernberg@intercityhotel.de)  
[www.intercityhotel.com/de/Nuernberg](http://www.intercityhotel.com/de/Nuernberg)  
**Einzelzimmer: € 118,00**  
Frühstück € 14,00

**Best Western Nürnberg City West**  
Regerstraße 6, 90429 Nürnberg  
Tel: +49 911 217 50  
Fax +49 911 217 5577  
E-Mail: [info@bestwestern-nuernberg.de](mailto:info@bestwestern-nuernberg.de)  
[www.bestwestern-nuernberg.de](http://www.bestwestern-nuernberg.de)  
**Einzelzimmer: € 84,00**  
inkl. Frühstück  
**Doppelzimmer: € 113,00**  
inkl. Frühstück  
(Zimmer pro Übernachtung)

Weitere Hotels in den Reiseinformationen oder bei [weber@kontiki.net](mailto:weber@kontiki.net)

### Rücktritt

Bei Stornierung der Anmeldung **bis zum 19. August 2013** erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **€ 52,00**. Bei Absagen **nach dem 19. August 2013** wird die gesamte Tagungsgebühr in Rechnung gestellt. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Für Hotelbuchungen gelten andere Stornotermine und Gebühren, s. [www.kontiki.net](http://www.kontiki.net), Konferenzen.

### Informationen zur Veranstaltung und zur Anmeldung

Kontiki e.V. c/o WEBER MARKETING, Wiesbadener Weg 6, D-65812 Bad Soden  
Telefon: +49 6196/766 66-50, Mobil: +49 171 31 40 864,  
Fax: +49 6196/766 66-51 oder -44, [www.kontiki.net](http://www.kontiki.net); E-Mail: [weber@kontiki.net](mailto:weber@kontiki.net)  
Konferenzbüro vor Ort: 18.–20. September 2013: Telefon: +49 171 31 40 864

# KONTIKI

## EINLADUNG

### 48. Kontiki-Konferenz NÜRNBERG

Im Fokus:  
Vertriebskanal-Mix

Sheraton Carlton Hotel  
19.–20. September 2013

# 48