

21. JUNI 2012

44. Kontiki Konferenz

Köln Marriott Hotel, Johannisstraße 76-80, 50668 Köln

Tel: + 49 221 942220

09:30 **Eröffnung der Konferenz und Begrüßung**

Klaus Philipp, Vorsitzender Kontiki

09:45 **Begrüßung durch VRS**

Dr. Wilhelm Schmidt-Freitag, Geschäftsführer, Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, Köln

► mehr

**HAUPTREFERATE IM PLENUM**

10:00 **The MoBIB experience at STIB**

Präsentation: Alain Flausch, Secretary General of the International Association of Public Transport (UITP), Brüssel

► mehr

10:30 **Interne Kommunikation vor und während Großereignissen**

Präsentation: Birgit Strecker, Leiterin Kommunikation/Kundeninformation, Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, und Holger Fritsch, Nahverkehr Rheinland GmbH

► mehr

11:00 Kaffeepause

11:30 **Umsetzung von verkehrsträgerübergreifenden Vertriebskonzepten**

Präsentation: Hendrik Wagner, Leiter Tarif, Vertrieb Verkehrsverbund Oberelbe GmbH, Dresden

► mehr

12:00 **Stellen Sie sich vor, ein EFM-System wird eingeführt und keiner weiß es!**

Interne Kommunikation am Beispiel der BVG  
Präsentation: Dr. Carsta Herpich, Kundenbindung und -betreuung, Berliner Verkehrsbetriebe AöR, Berlin

► mehr

12:30 Gemeinsames Mittagessen

14:30 **Interne Kommunikation - Eine Disziplin im Wandel - eine Bestandsaufnahme und Zukunftsprognosen**

Präsentation: Sean MacNiven, Head of Communications Innovation, SAP Deutschland AG & Co. KG, Walldorf

► mehr

15:00 **Mit nur einem Nutzermedium (Chipkarte oder Handy) ohne spezielle Tarifkenntnisse in Köln und Umgebung unterwegs**

Präsentation: Jürgen Fenske, VDV-Präsident und Vorstandsvorsitzender, Kölner Verkehrs-Betriebe AG

► mehr

15:30 **Podiumsdiskussion mit**

- **Peter Burggraf**, Bereichsleiter Absatz, Kölner Verkehrs-Betriebe AG  
- **Ralf Nachbar**, Geschäftsführung, Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH,  
- **Sean MacNiven**, Head of Communications Innovation, SAP Deutschland AG & Co. KG, Walldorf  
**Moderation:** Nils Zeino-Mahmalat

16:00 Kaffeepause

**Forum 5: Gesamtmobilität**  
Strategie für vernetzte Mobilität  
**musste leider verschoben werden**

16:30 **Forum 2: d(((eti Vorstellung der Software**

Impuls-Referat: Markus Omers, Stellv. Leiter KCEFM, Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR  
N.N. AL Engineering AG, Dillingen  
**Moderation:** Dr. Wolf Heine

► mehr

16:30 **Forum 3: NFC Strategie von E-Plus**

Impuls-Referat: Martin Christahl, Strategic Business Development, E-Plus Mobilfunk  
**Moderation:** Ralf Nachbar

► mehr

18:30 Abschluss des ersten Konferenztages

19:15 Treffen in der Halle des Hotel Marriott

19:30 **Kurzer Fußweg und Besuch des Kölner Dom**

20:00 **Einladung zum Abendessen im Restaurant „Alter Wartesaal“ im Hauptbahnhof Köln durch**



Ihr Partner im Forderungsmanagement

23:30 Kurzer Fußweg zurück zu den Hotels

22. JUNI 2012

09:00 **(((eTicket Deutschland NEWS**

Präsentation: Sjef Janssen, Geschäftsführer, VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln

► mehr

09:15 **VDV-Kernapplikation, Version 1.108**

Präsentation: Hartmut Loerch, Leiter IT-Management, VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln

► mehr

09:45 **Forum 1: Smartphonestrategie des VDV**

Impuls-Referat: Klaus Hoffmann, Leiter Beschaffung und Vertragswesen, VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln  
**Moderation:** Nils Zeino-Mahmalat

► mehr

09:45 **Forum 4: Sehr hohe technische Anforderungen vs. finanzierbare Projekte**

Impuls-Referate : Martin Oesterle, Höft & Wessel, Helge Lorenz, TCAC, Dresden  
Frank Schreier, Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg  
**Moderation:** Dr. Wolf Heine

► mehr

09:45 **Forum 6: KOMI Ergebnisse**

Impuls-Referat : Daniel Krings, Spezialist Marketing & Kommunikation, VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln  
**Moderation:** Anne Grünkorn

► mehr

11:30 Kaffeepause

12:00 **Abschlussdiskussion im Plenum Präsentation der Ergebnisse der Foren**

Ralf Nachbar, Vorstand Kontiki-Foren  
Klaus Philipp, Vorsitzender Kontiki

12:45 Gemeinsames Mittagessen

14:00 **Ende der Konferenz**