

01. MÄRZ 2012

43. Kontiki - Konferenz

Crowne Plaza Hotel Hannover, Hinüberstraße 6,
30175 Hannover, Tel: + 49 511 34950

09:30 Eröffnung der Konferenz und Begrüßung

Klaus Philipp, Vorsitzender Kontiki

Begrüßung durch üstra [▶ mehr](#)
Hannoversche Verkehrsbetriebe AG
André Neiß, Vorstandsvorsitzender

HAUPTREFERATE IM PLENUM

10:00 **Ergebnisse der TaskForce** [▶ mehr](#)
Strategie eTicket Deutschland,
Präsentation: Sjef Janssen in Vertretung
von Oliver Wolff, Hauptgeschäftsführer VDV,
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen

10:30 Kaffeepause

11:00 **Ergebnisse der EFM - Marktforschung** [▶ mehr](#)
Wie sieht der Kunde die Interoperabilität?
Präsentation: Ralf Nachbar, Prokurist, rms, Rhein-Main-
Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH

11:20 **KUSCH - die MMI-Bibel der VDV-KA** [▶ mehr](#)
Präsentation: Elke Fischer, Applikationsmanagement,
VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Berlin

11:50 **Der Kunde spricht nicht nur mit dem Terminal**
Präsentation: Verena Obergfell, Marketing und Vertrieb,
BOGESTRA AG, Bochum [▶ mehr](#)

12:30 Gemeinsames Mittagessen

14:00 **Schnell muss es gehen - Neues zur** [▶ mehr](#)
Entwicklung des Nutzermediums und NFC
Präsentation: Michael Hegenbarth, Senior Director
Standardization and Consulting, Bundesdruckerei GmbH

14:30 **Podiumsdiskussion** [▶ mehr](#)
Neue Handlungsweisen des Kunden,
wie werden sie akzeptiert?
Statements:
Einstiegskontrolle - Ralf Birkenstock, WSW
Verkauf Einzelfahrschein - Steffen Bork, HVV
Mobile Kontrolle - Egbert Kluge, HAVAG
Moderation: Nils Zeino-Mahmalat

15:30 Kaffeepause

16:00 **Forum 1: Vertrieb mit eTicket:** [▶ mehr](#)
Impuls-Referat:
Bewertung von Systemen, Technologien und
Verfahren
Sjef Janssen, Geschäftsführer,
VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln
Moderation: Ralf Nachbar

16:00 **Forum 2: Round Table Industrie** [▶ mehr](#)
Moderation: Dr. Wolf Heine, Uwe Marell

16:00 **Forum 3: Wie funktionieren Interoperabilitäts-**
netzwerk und zentrale Vermittlungsstelle? [▶ mehr](#)
Impuls-Referat:
Hartmut Loerch, Leiter IT-Management,
VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln
Moderation: Prof. Dr. Rainer Söllner

18:00 Abschluss des ersten Konferenztages

19:00 Treffen im Foyer des Crowne Plaza Hotels
19:15 Kurzer Fußweg zur Königstraße
Bustransfer durch üstra zur Burg Königsworth

20:00 **Einladung zum Abendessen in der**
Burg KÖNIGSWORTH durch

üstra

HÖFT & WESSEL

ZeitControl
card systems GmbH

23:30 Bustransfer durch üstra zurück zu den Hotels

02. MÄRZ 2012

09:00 **(((eTicket Deutschland NEWS** [▶ mehr](#)
Präsentation: Sjef Janssen, Geschäftsführer,
VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln

09:20 **Vom Fahrkartenspender zum Erlebnisautomat**
Präsentation: Wolfgang Beinhauer,
Fraunhofer Institut IAO, Stuttgart [▶ mehr](#)

09:50 **Forum 4: Versionsmanagement im eTicket**
Impuls-Referat: Hartmut Loerch, IT-Management,
VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln
Moderation: Dr. Wolf Heine [▶ mehr](#)

09:50 **Forum 5: Ergebnisse der EFM -**
Marktforschung im Detail [▶ mehr](#)
Impuls-Referat: Susanne Gilsdorf und Matthias Rabe
Verkehrs- und Marktforschung, rms, Rhein-Main-
Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH
Moderation: Anne Grünkom

09:50 **Forum 6: Machbarkeitsstudie In-Out-Systeme**
Impuls-Referat: Oliver Waltes, System-Management
VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln
Moderation: Nils Zeino-Mahmalat [▶ mehr](#)

11:30 Kaffeepause

12:00 **Abschlussdiskussion im Plenum** [▶ mehr](#)
Präsentation der Ergebnisse der Foren
Ralf Nachbar, Vorstand Kontiki-Foren
Horst Stammler, Stellv. Vorsitzender Kontiki

12:30 Gemeinsames Mittagessen

14:00 **Ende der Konferenz**

43