

19. MAI 2011**41. Kontiki Konferenz****NOVOTEL London West**

1 Shortlands, London W6 8DR

Tel: + 44 2087411555

09:30 Eröffnung der Konferenz und Begrüßung

Klaus Philipp, Vorsitzender Kontiki

09:45 Begrüßung durch Department for Transport und Vorstellung Strategie EFM UK

Jenni Borg, Head of Smart and Integrated Ticketing, Department for Transport DfT, London

HAUPTREFERATE IM PLENUM**10:15 Verkehrssystemmanagement als Antwort auf die Herausforderungen durch Umwelt und Mobilität**

Präsentation: Steve Newsome, Head of International & European Affairs, Transport for London

10:45 Teatime / Kaffeepause

11:15 Oyster als Teil einer Gesamtlösung -Marketingansatz, Vertriebskonzept, Integration „rail“

Präsentation: Mike Tuckett, Head of National Rail Development and Peter Lewis, Oyster Development Manager, Transport for London

12:30 Plenardiskussion mit den Referenten

Moderation: Nils Zeino-Mahmalat

13:00 Gemeinsames Mittagessen

14:30 ((e)Ticket Deutschland NEWS

Präsentation: Sjeff Janssen, Geschäftsführer, VDV-Kernapplikations GmbH & Co. KG, Köln

15:00 Neues aus Europa: e-Ticketing in Dänemark

Präsentation: Dipl.-Ing. Knud Trubbach, Räumliche Planung, KCW GmbH traffic-Kontor

15:30 High Tea / Kaffeepause

16:00 Interoperabilität: Oyster/ITSO/EMV

Präsentation: Lindsay Robertson, Director of Member Services, ITSO Limited

16:20 ITSO-Anwendung in Schottland

Präsentation: Peter Aylward, General Manager, ALMEX/UK

16:40 Die Anwendung von Kreditkarten

Präsentation: Matthew Hudson, Faires&Ticketing, Transport for London

17:00 Plenardiskussion mit den Referenten

Moderation: Nils Zeino-Mahmalat

17:30 Abschluss des ersten Konferenztages

18:00 Kurzer Fußweg zum U-Bahnhof Hammersmith

18:10 **Piccadilly Line Service nach Covent Garden****18:45 Besuch des London Transport Museum: Einführung im CUBIC Theatre, Besuch der Ausstellung**20:00 **Einladung zum Abendessen im London Transport Museum durch**

23:30 Kurzer Fußweg zum U-Bahnhof Covent Garden

23:53 Rückfahrt Piccadilly Line Service nach Hammersmith

20. MAI 2011**09:00 Besichtigungen von TfL Einrichtungen**Organisatorische Hinweise für den Tagesablauf: Dr. Wolf Heine, CUBIC, Aufteilug in 3 Gruppen
Kurzer Fußweg zum U-Bahnhof Hammersmith**Das System Transport for London erfahren:****•CICO****•Von geschlossenen in offene Systeme****•Vertriebseinheiten****•British Rail**

Drei verschiedene Routen in Begleitung von:

1 - Neil Roberts & Steffen Söllner,

2 - Marcus Platts & Kirsten Williams,

3 - Dieter Wimmer & Wolf Heine

12:00 Ende aller Tourrouten am Covent Garden,

Kurzer Fußweg zum London Transport Museum

Mittagessen in Form eines „Quick Lunch“
im London Transport MuseumFortsetzung der Konferenz im London Transport
Museum, CUBIC Theatre**13:00 Von Verkehrsunternehmen für Verkehrsunternehmen,**Beantwortung von Fragen nach der Tour
durch Peter Lewis, Oyster Development Manager**13:30 Das Sicherheitskonzept von TfL**Präsentation: Kevin Clack, Security Development
Manager, London Underground und
Carl Horsman, Crime Reduction & Community Safety
Team, Transport for London**14:30 Verkehrsleitzentrale (CentreComm): Vorbereitung auf die Olympischen Spiele 2012**Präsentation: Mark Geldard, CentreComm Manager,
London Busses**15:00 Abschlussdiskussion im Plenum**

Klaus Philipp, Vorsitzender Kontiki

15:15 Ende der Konferenz im London Transport MuseumIndividuelle Rückfahrt mit der Piccadilly Line
nach Hammersmith zum NOVOTEL London West,
Aufnahme des Gepäcks und Rückreise