



## 84. Kontiki-Konferenz in Nürnberg | 25. – 26. Juni 2026

### Abstract

**Veldkamp, John-Peter**

Manager Mobility Solutions & Payments

#### **Name des Abstracts:**

Die Fehler hinter dem Erfolg: Was reale Projekte uns wirklich lehren

#### **Hintergrund und Inhalt der Präsentation**

Nach vielen Jahren Erfahrung in internationalen Ticketing-, Payment- und Public-Transport-Projekten möchte ich bewusst eine andere Perspektive präsentieren: keine perfekte Erfolgsgeschichte, sondern Lektionen aus Projekten, die falsch eingeschätzt wurden, unnötig komplex geworden sind oder schlicht nicht wie erwartet funktioniert haben.

Der Vortrag basiert auf realen Erfahrungen aus komplexen digitalen Transformationsprojekten und konzentriert sich auf vier zentrale Themen:

- Die Annahmen
- Die Fehlschläge
- Die wiederkehrenden Muster
- Was ich heute anders machen würde

Im Mittelpunkt stehen dabei nicht Schuldzuweisungen oder Kritik, sondern ehrliche Reflexion und konkrete Erkenntnisse (ohne Namen zu nennen):

1. Welche Denkfehler wiederholen sich immer wieder?
2. Warum treffen selbst erfahrene Teams falsche Entscheidungen?
3. Und welche praktischen Lehren kann unsere Branche daraus ziehen?