

Schmerzhaftes Lektionen aus realen Projekten

*“Die wichtigsten Lektionen entstehen
selten aus Erfolgen.”*

— WARUM DIESER VORTRAG

Worüber gesprochen wird *Aber fast nie über*

* Erfolgreiche Projekte

** Falsche Annahmen*

* Innovative Lösungen

** Gescheiterte Entscheidungen*

* Beeindruckende Ergebnisse

** Verpasste Chancen*

”

Aus der Geschichte lernen wir, dass die Menschen aus der Geschichte nichts lernen.

— G.W.F. Hegel

— DIE UNBEQUEME WAHRHEIT

**Die meisten Projekte scheitern nicht an der
Technologie.**

Sie scheitern an —

Menschen Organisationen Kommunikation Annahmen

MUSTER

01

Wir lösen das falsche Problem

BEISPIEL

„Wir haben sechs Monate lang die perfekte Lösung gebaut — aber für das falsche Problem.“

LEKTION Bevor man eine Lösung entwickelt, muss man das eigentliche Problem verstehen.

MUSTER

02

Angst für Technologie

BEISPIEL

„Die technologische Umsetzung sei der schwierigste Teil, dachten wir — sie war der einfachste.“

DIE EIGENTLICHEN HERAUSFORDERUNGEN

Prozesse Governance Interessen Akzeptanz

”

*Überzeugungen sind gefährlichere Feinde
der Wahrheit als Lügen.*

— Friedrich Nietzsche

MUSTER

03

Komplexität wächst unbemerkt

BEISPIEL

„Jede zusätzliche Anforderung erschien vernünftig — zusammen machten sie das Projekt unnötig kompliziert.“

LEKTION Einfachheit muss aktiv verteidigt werden.

MUSTER

04

Niemand hinterfragt die Annahmen

BEISPIEL

„Der Business Case war überzeugend — aber die Annahmen dahinter wurden nie erneut geprüft.“

LEKTION Annahmen altern schneller als Systeme.

WIEDERKEHRENDE MUSTER

Technologie & Lösungen ändern sich. **Die Muster bleiben.**

Dieselben Fehler wiederholen sich.

*Die Ursachen sind erstaunlich
ähnlich.*

”

Pain plus reflection equals progress.

Schmerz plus Reflexion ergibt Fortschritt.

— Ray Dalio

WAS ICH HEUTE ANDERS MACHEN WÜRDE

Früher

- * Mehr planen
- * Mehr analysieren
- * Mehr Anforderungen sammeln

Heute

- * Mehr zuhören
- * Früher testen & Piloten
- * Annahmen hinterfragen
- * Komplexität reduzieren

_ MEINE WICHTIGSTEN LEKTIONEN

01 Verliebe dich nicht in die Lösung.

02 Technologie ist selten das größte Risiko.

03 Einfachkeit gewinnt immer.

04 Zusammen tanzen.



Erfolgsgeschichten inspirieren.....

Fehlergeschichten lehren!!

Vielen Dank!

John-Peter Veldkamp
(Ximedes BV)